

Algemene lesvoorwaarden Muziekschool Amsterdam

1. Aanmelding

Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig ingevuld inschrijfformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen en -tijden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Aangemelde aspirant-leerlingen krijgen een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding.

2. Plaatsing

2.1 Algemeen

Het beleid van Muziekschool Amsterdam is erop gericht zoveel mogelijk kinderen en jongeren in de gelegenheid te stellen muziekonderwijs te volgen. Dit betekent onder meer dat kinderen en jongeren tot 16 jaar met voorrang worden geplaatst, mits het aanmeldingsformulier vóór 30 april 2011 door Muziekschool Amsterdam is ontvangen. Bovendien is het plaatsingsbeleid erop gericht, dat leerlingen daar waar mogelijk zoveel mogelijk in groepsverband (zes of meer leerlingen) de lessen volgen. Hoewel vroeg aanmelden de kans op plaatsing vergroot, biedt dit geen garantie. Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden.

2.2. Jaarcursussen en meerjarencursussen

- Leerlingen die zich hebben aangemeld, krijgen een uitnodiging voor een kennismaking- of introductiegesprek met een docent. Dit gebeurt door middel van een schriftelijk bericht van de administratie of doordat de docent zelf contact opneemt om een afspraak te maken. De kennismakingsgesprekken kunnen zowel vóór de zomervakantie plaatsvinden, als in de eerste lesweek na de zomervakantie. Tijdens de introductie of kennismaking krijgt de leerling informatie over de inhoud van de cursus, de aanschaf van lesmateriaal, de aanschaf of huur van een instrument en worden afspraken gemaakt voor de vaste lesdag en -tijd. Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze schriftelijk of mondeling door de docent of cursistenadministratie zijn bevestigd, is de plaatsing een feit.

- Leerlingen die zich na 30 april 2011 aanmelden, krijgen doorgaans pas in de loop van augustus/september bericht over hun plaatsing. Ook voor deze leerlingen geldt, dat de plaatsing pas een feit is nadat de overeengekomen lesdag en lestijd mondeling of schriftelijk door de docent of cursistenadministratie zijn bevestigd.

- Muziekschool Amsterdam biedt voor instrumentale lessen een doorlopend programma van meerdere jaren aan dat in principe maximaal 8 jaar duurt.

- Inschrijving geldt voor 1 cursusjaar, dat gelijk loopt met het schooljaar Voortgezet Onderwijs. Voor de meerjarige instrumentale cursussen verbindt de leerling zich voor een heel cursusjaar. Hierna worden de lessen stilzwijgend in het daaropvolgende cursusjaar voortgezet. Indien de leerling de lessen wil beëindigen dan moet dit schriftelijk vóór 30 april 2012 aan Muziekschool Amsterdam worden gemeld. Na 30 april 2012 kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht of wordt een deel van het cursusjaar gefactureerd. Voor tussentijdse opzegging/beëindiging van de lessen, zie: art. 4 Alg. Lesvoorwaarden Muziekschool Amsterdam.

2.3 Korte cursussen

Leerlingen die zich aanmelden voor korte cursussen, krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus bericht over het al of niet doorgaan van de cursus en over hun plaatsing.

2.4 Plaatsingsgarantie

Leerlingen die deelnemen aan een meerjarencursus, hebben gedurende de looptijd van hun inschrijving bij de Muziekschool garantie op plaatsing in de betreffende cursus. Deze

garantie geldt uitsluitend met betrekking tot de gekozen cursus en is niet van toepassing op de overige aspecten van de cursus zoals groepsgrootte, vestiging, docent, lesdag, lestijd etc.

2.5 Plaatsingsvoorrang

Leerlingen die reeds bij Muziekschool Amsterdam lessen volgen, maar die hun lessen willen voortzetten bij een andere docent, in een andere vestiging of in een andere muziekdirichting, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen. Leerlingen die vanuit een basiscursus willen doorstromen naar instrumentale les, krijgen bij plaatsing voorrang op nieuwe aanmeldingen.

Let op: voorrang bij plaatsing betekent geen plaatsingsgarantie.

2.6 Wachtlijst

Leerlingen die bij aanvang van het cursusjaar niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Muziekschool Amsterdam benaderd.

3. Betaling lesgeld

3.1 Jaarcursussen en meerjarencursussen

Betaling van de les gelden kan op twee manieren plaatsvinden:

- via een factuur;
- via een automatische incasso.

Factuur

Betaling ineens is mogelijk door middel van een factuur, die dient binnen de gestelde termijn te worden voldaan. Betaling in termijnen is niet mogelijk.

Automatische incasso

Betaling door middel van automatische incasso is op drie manieren mogelijk:

- betaling ineens;
- betaling in 2 termijnen (1e termijn in de maand van start cursus, 2e termijn januari 2012);
- betaling in maximaal tien (afhankelijk van de startdatum) gelijke maandelijkse termijnen (bij cursussen vanaf € 305,-)
- Muziekschool Amsterdam wordt gemachtigd de les gelden automatisch te incasseren totdat u zelf de machtiging intrekt.

3.2 Korte cursussen

Betaling van korte cursussen kan uitsluitend ineens plaatsvinden door middel van automatische incasso ineens of factuur.

3.3 Betalingsverplichting

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Muziekschool Amsterdam zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontfeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

Het cursusaanbod kan ook betaald worden met CKV-vouchers via een restitutie systeem. Contant betalen is niet mogelijk. Per betaler is er slechts één betaalwijze mogelijk (óf via een automatische incasso óf via een factuur).

4. Opzegging/beëindiging van de lessen gedurende het cursusjaar

Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende het cursusjaar is alleen mogelijk door middel van schriftelijk bericht aan de betreffende afdeling waar de lessen worden gevolgd. De opzegging c.q. beëindiging wordt pas geacht te zijn ingegaan, nadat de leerling van Muziekschool Amsterdam dienaangaande een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.

Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

5. Restitutie lesgeld

Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats in de onderstaande gevallen:

- a) verhuizing van de leerling buiten Amsterdam (tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister);
- b) langdurige ziekte van de leerling (tegen overlegging van een medische verklaring);
- c) ongeschiktheid van de leerling (beëindiging vindt plaats in overleg tussen docent, ouders/leerling en management van Muziekschool Amsterdam);
- d) overlijden van de leerling;
- e) jaarcursus: lesuitval van meer dan 4 lessen veroorzaakt door of vanwege Muziekschool Amsterdam (vanaf de 5e les vindt restitutie plaats).

korte cursus: lesuitval van meer dan 1 les veroorzaakt door of vanwege Muziekschool Amsterdam (vanaf de 2e les vindt restitutie plaats).

In de onder a) tot en met d) genoemde gevallen, dient te allen tijde een schriftelijk verzoek te worden gericht aan de betreffende afdeling waar de lessen worden gevolgd. Voor de onder e) genoemde situatie, vindt aan het einde van de cursus automatisch herberekening van het lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

6. Afwezigheid docent

Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden bij jaarcursussen in de regel de eerste twee keer niet vervangen. Muziekschool Amsterdam verplicht zich echter alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook, niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 5, sub e). Per cursusjaar kan er één les komen te vervallen in verband met scholing van de docent.

7. Lesmateriaal/leermiddelen

De kosten van lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling.

8. Huur instrumentarium

Het is in beperkte mate mogelijk van Muziekschool Amsterdam muziekinstrumenten te huren. Het huurbedrag is vooraf verschuldigd voor een heel jaar of ingeval van een kortere cursusduur voor de duur van de cursus. Aanvragen voor huurinstrumenten worden behandeld in volgorde van binnenkomst en zolang de voorraad strekt. Aanvraagformulieren voor huurinstrumenten kunnen (telefonisch) worden aangevraagd bij de receptie van de afdeling Zuid van Muziekschool Amsterdam.

9. Korting lesgeld

Kortingen op het lesgeld zijn alleen mogelijk in de onderstaande gevallen. Kortingen dienen elk cursusjaar c.q. bij elke nieuwe cursus te worden aangevraagd.

9.1 Stadspaskorting

Bezitters van een stadspas komen in aanmerking voor een korting op het lesgeld:

- Tot 21 jaar: korting 25% indien het jaartarief voor een cursus € 485 of meer bedraagt.
- De korting wordt uitsluitend verleend, indien gelijktijdig met de aanmelding een duidelijk leesbare kopie van de stadspas van de cursist wordt meegestuurd.

9.2 Harmonie en fanfare

Leden van harmonie- en fanfareorkesten betalen gereduceerde tarieven voor instrumentale jaarcursussen. Informatie hierover kan worden verkregen bij de Muziekschool en/of bij de betreffende vereniging. Deze korting wordt alleen gegeven als de leerling binnen de gestelde

termijn het examen aflegt én als bij het aanmeldingsformulier een kopie van het bewijs van lidmaatschap ingeleverd wordt. De korting vervalt als het lidmaatschap van de vereniging wordt beëindigd.

9.5 CKV-vouchers

Het is mogelijk om bij de betaling van het lesgeld CKV-vouchers in de vorm van restitutie te gebruiken.

10. Tarieven

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden elk jaar in maart vastgesteld en bekend gemaakt in de informatiebrochure. Deze wordt meegezonden met het vervolgaanmeldingsformulier.

11. Lesovereenkomst

Korte cursussen, jaarcursussen en meerjarencursussen

Aanmeldingen/lesovereenkomsten voor korte cursussen, jaarcursussen en meerjarencursussen, worden geacht te zijn aangegaan voor de duur van de cursus. De aangegane lesovereenkomst eindigt automatisch bij het verstrijken van de cursusduur. Inschrijving voor een instrumentale cursus geldt voor één cursusjaar. De cursus wordt het daaropvolgende cursusjaar stilzwijgend voortgezet, tenzij deze vóór 30 april 2011 schriftelijk wordt opgezegd.

12. Afwezigheid van de leerling

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de receptie van de afdeling waar de leerling les heeft. Niet gevolgde lessen kunnen niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats in de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

13. Wijzigingen gedurende het schooljaar

13.1 Wijziging in groepsgrootte

Vermindering van groepsgrootte gedurende het schooljaar, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Muziekschool Amsterdam zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg in een andere groep te plaatsen of de lesduur naar rato te verkorten. Indien het in het opvolgende jaar om welke reden dan ook niet mogelijk is aan leerlingen die de lessen vervolgen, een gelijke lesvorm aan te bieden, behoudt Muziekschool Amsterdam zich het recht voor de leerling een andere lesvorm tegen het daarvoor geldende tarief aan te bieden. Leerlingen die zich hiermee niet kunnen verenigen, kunnen opzeggen zonder dat zij zijn gehouden aan de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

13.2 Vervanging docent

Muziekschool Amsterdam verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het schooljaar, zo veel mogelijk te beperken. Muziekschool Amsterdam is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontlenen (opzegging, restitutie).

14. Voortgang lessen

Leerlingen jonger dan 16 jaar ontvangen tweemaal per jaar een rapport waarin de vorderingen zijn vermeld. Ouders/verzorgers worden ten minste eenmaal per jaar in de gelegenheid gesteld met de docent de inhoud van de lessen en de vorderingen van de leerling te bespreken.